

## GARANCIJSKI POGOJI ZA ORODJA MAKITA V SLOVENIJI

Vsako orodje Makita je predmet natančnega tovarniškega pregleda po strogih merilih za zagotavljanje kakovosti. Makita d.o.o., s sedežem Brnčičeva 17, 1231 Ljubljana-Črnuče, kot dajalec garancije jamči za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku 12 mesecev, ki začne veljati z izročitvijo blaga potrošniku. V tem roku bo Makita brezplačno odpravila vse napake v delovanju orodja. Če napake ni mogoče odpraviti v skupnem roku 45 dni od dneva, ko je proizvajalec, prodajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, izdelek na željo kupca brezplačno zamenjamo z enakim, novim in brezhibnim ali vrnemo plačan znesek. Zagotavljamo, da bomo nosili vse stroške, ki bi nastali pri pošiljanju orodja v popravilo po veljavnem ceniku hitre dostave Pošte Slovenije. Rok zagotavljanja servisa in rezervnih delov je 3 leta po preteku garancijskega roka. Garancija velja na območju Republike Slovenije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

### PODALJŠANJE GARANCIJE NA 36 MESECEV ZA ORODJA IN 24 MESECEV ZA LI-ION AKUMULATORJE

Za vsa električna, akumulatorska ali bencinska orodja Makita in Makita MT (razen za serije BFT/DFT & BFL/DFL, Briggs & Stratton motorje, Honda motorje, pnevmatska orodja, kompresorje, polnilnike, akumulatorje in akumulatorske svetilke), kupljene po 01.01.2011 pri pooblaščenih trgovcih v Sloveniji, nudi Makita d.o.o. prostovoljno podaljšanje garancije na 36 mesecev, pod pogojem, da kupec registrira orodje na spletni strani [www.makita.si](http://www.makita.si) v 4 tednih od datuma izročitve blaga kupcu, ki je naveden na garancijskem listu. Za vse Makita Li-ion akumulatorje kupljene posamezno ali v kompletu orodja pri pooblaščenih trgovcih v Sloveniji, nudi Makita d.o.o. prostovoljno podaljšanje garancije na skupno 24 mesecev, pod pogojem, da kupec registrira Makita Li-ion akumulator na spletni strani [www.makita.si](http://www.makita.si) v 4 tednih od datuma nakupa, ki je naveden na potrdilu o nakupu (npr. račun).

### IZKLJUČITVE IZ GARANCIJE

Garancija ne krije poškodb, ki bi nastale zaradi:

- nepravilne ali malomarne rabe, vključno z (vendar ne omejeno na) zlorabo ali uporabo neprimerne opreme;
- nepooblaščenih posegov v orodje, vključno z (vendar ne omejeno na) odpiranjem izdelka in preureditvami na orodju;
- mehanskih poškodb ali preobremenitve orodja;
- prenizke ali previsoke električne napetosti;
- zunanjega udarca (padec ali udarec);
- uporabe neoriginalne opreme;
- nepravilne montaže orodja;
- izostalega ali nepravilnega vzdrževanja orodja;
- redne obrabe (na primer obraba sestavnih delov, kot so krtačke motorja, kroglični ležaji, stikala, kabli, tesnila);
- prevoza po izročitvi orodja;
- neupoštevanja navodil za uporabo;
- višje sile.

Garancija prav tako ne krije razstavljenih, delno razstavljenih ali z neoriginalnimi deli popravljenih orodij ali orodij, ki so jih poskušale popravljati nepooblaščen osebe. Garancija ne krije rednega vzdrževanja, potrošnih ali obrabnih delov (npr. krtačke, olje, mast) ter normalne obrabe orodja.

### UVELJAVLJANJE GARANCIJE

V primeru uveljavljanja garancije mora kupec orodje skupaj s pravilno izpolnjenim garancijskim listom in v primeru podaljšanja garancije s potrdilom o podaljšani garanciji poslati enemu izmed pooblaščenih servisnih centrov, ki so navedeni na garancijskem listu, ali podjetju Makita d.o.o.. Vsi podatki na posredovanih dokumentih se morajo ujemati med seboj.

### GARANCIJSKI POGOJI ZA MAKITA LI-ION AKUMULATORJE V SLOVENIJI

Vsak Li-ion akumulator je predmet natančnega tovarniškega pregleda po strogih merilih za zagotavljanje kakovosti. Razen zakonskih in pogodbenih pravic daje Makita za vsak Li-ion akumulator garancijo za brezhibno delovanje Li-ion akumulatorji v trajanju 12 mesecev od datuma nakupa. V tem roku bo Makita brezplačno odpravila vse napake v delovanju Li-ion akumulatorji.

### PODALJŠANJE GARANCIJE NA 24 MESECEV

Za vse Makita Li-ion akumulatorje, kupljene pri pooblaščenih trgovcih v Sloveniji, nudi Makita prostovoljno po daljšanje garancije na skupno 24 mesecev, pod pogojem, da kupec registrira Makita Li-ion akumulator na spletni strani [www.makita.si](http://www.makita.si) v 4 tednih od datuma nakupa, ki je naveden na računu. Pri registraciji se mora kupec strinjati z uporabo navedenih podatkov v tržne namene. Po registraciji prejme kupec potrdilo o podaljšani garanciji, ki ga mora shraniti ali natisniti. Podaljšanje garancije je na voljo samo za kupce s stalnim bivališčem v Sloveniji.

### IZKLJUČITVE IZ GARANCIJE

Garancija se še posebej, vendar ne izključno, ne prizna v primeru:

- vdora kakršnekoli tekočine;
- termično preobremenjenih kontaktov;
- kakršnekoli mehanske poškodbe;
- namernega izbrisa identifikacijskih števil;
- nepopolne garancijske dokumentacija ali neskladnosti podatkov;
- ugotovljene večkratne in ponavljajoče se okvare akumulatorjev kot posledica neupoštevanja navodil za uporabo in/ali malomarne uporabe.

### UVELJAVLJANJE GARANCIJE

V primeru uveljavljanja garancije mora kupec Li-ion akumulator skupaj z originalnim potrdilom o nakupu (npr. račun) in potrdilom o podaljšani garanciji poslati Makiti ali njenemu pooblaščenemu servisu (kot je navedeno na potrdilu o podaljšani garanciji). Vsi podatki na posredovanih dokumentih se morajo ujemati med seboj.